

新型コロナウイルス等 感染症対策

2021 年 3 月 05 日
第二版

ホテル杉長

はじめに

このたびの新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げますと共に、全国の医療従事者の皆様、対策にご尽力頂いている全ての皆様に敬意を表し深く感謝いたします。

当ホテル杉長では、新型コロナウイルスによる感染症対策として、様々の予防衛生管理を強化徹底しております。
また、お客様に協力をお願いをさせて頂く事もございます。皆様と共にこの感染症を乗り越えていけます様精一杯努力してまいります。
何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

入館時の対応

- お客様にご不調がないか確認させていただきます。その結果により体温の測定をお願いする事がございます。
- 玄関に消毒マットを設置しておりますので、踏みしめてから入館ください。
- スムーズに入館できるよう、玄関両側に消毒液をご用意しております。2列になって入館ください。
- ロビーでの密の状態を避けるため、クラス毎に入館ください。玄関前に待機場所がございますので、状況を確認しながら入館のご案内をさせていただきます。
- ご案内や入室への誘導は拡声器を用いて行います。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 入館前、バスなど降車前に体調に何らかの不調がないかご確認をお願いいたします。
- 入館までの待機場所は旅館敷地内ですが、道路の歩行者や車両に十分お気を付けください。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

入室時の対応

- 貴重品袋は事前部屋入れとさせていただきます（消毒済）
- エレベーターは3基ございますが、ご利用は各基とも定員（15名）の半数7名様までをお願い致します。一度に1クラスの男子又は女子が（21名程度）乗降できます。
- 各フロアのエレベーター前に消毒液をご用意しております。
- 客室入口のドアは空調維持のため、閉めております。
- 入室中の生徒様へのご案内は、フロントより館内放送をご利用ください。
- 入室完了後、館内の換気を行います。一時的に館内温度が上昇・下降することがございます。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

館内での活動時（お部屋）

- お部屋内は窓を開けて換気することができます。また、室内に換気扇もございます。
- 定期的に換気を促すよう、館内放送を入れることができます。
- 入口のドアは開放したままにできます。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- エレベーターのご利用は各基とも5名様までをお願い致します。
- 入室前にドア等の開放をご希望の際は事前にご連絡ください（空調が適切でなくなることをご了承ください）
- 季節により、換気時に虫などの侵入がある場合もございます。
その場合はスタッフまでお声がけください。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 館内のご移動は備え付けのスリッパにてお願いいたします。
- スリッパ消毒用の消毒液を下駄箱に準備いたします。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

館内での活動時（集会・体験等）

- 班長会などの会議で適切な距離を保ちながら行える会場と定員は以下の通りです。
 - 1F ロビー ……60 名程度（4 クラスまで集合可能）
 - 7F 会議室 ……30 名程度（定員は 60 名）
- 体験学習等で適切な距離を保ちながら行える会場と定員は以下の通りです。
 - 4F 食事会場 ……150 名程度（定員 300 名まで）
 - 7F 会議室 ……30 名程度（定員は 60 名）
- 1F フロントより館内放送がご利用いただけますので、皆様への連絡にご利用ください。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

館内での活動時（お食事）

- 食事会場への移動案内は館内放送をご利用ください。
- 入り口に消毒液を準備いたしますので、入る前と出る際は手指の消毒をおねがいいたします。
- スタッフは必要に応じてマスク、手袋、フェイスガードを装着いたします。
- 食事会場は、準備段階、お食事中、食後とも十分換気を行います。
- お席には個包装のお手拭きをご用意しております。
- お席割りはご要望になるべく添う形にいたしますが、間隔等ご要望に添えない場合もございます。
最適な形をご提案いたしますのでモデル席割りをご依頼ください。
- メニューは出来るだけパンフレット通りをご用意させていただきますが、状況によっては内容を変更する事もございます。
- テーブルの中ほどにアクリル板を設置し飛沫核拡散を防止いたします。ただし、お食事の提供方法が変わる事がございます。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 左記人員以上は入替制、または館内放送をご検討ください。
- 左記人員以上は入替制をご検討ください
お食事会場でのご利用は、お食事終了後 60 分ほど間隔をあけてお時間を設定ください。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 会場への移動やお戻りの際は、一斉にならないよう順番に移動するようにご案内をお願いいたします。
- 鍋料理は 1 人鍋用陶板にてご提供致します。お肉食べ放題の場合は、従来通りご提供いたしますが、鍋の大きさが小さくなる為、長めにお食事時間を設定頂きます様お願い致します。
- お席にはアクリル板を設置いたしますが、状況に応じて食事の内容、ご用意の方法を変更させていただきます。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

館内での活動時（入浴）

- 浴室内の湯は残留塩素値を測定し適正な塩素濃度を保っています。
- 大浴場・脱衣所の換気は 24 時間行っています。
- 全ての客室にお風呂がありますので、お部屋のお風呂もご利用いただけます。
- 入浴時間は可能な限りご希望の時間にてご用意いたします。

京都府の定める基準が注意喚起又は、警戒基準の時

出発時

- お荷物の積込みがある場合は館内放送を利用し、部屋ごとでの移動の案内をお願いいたします。
- ご出発の合図は館内放送をご利用ください。
- エレベーターでのご利用は各基とも定員（15 名）の半数 7 名様までをお願い致します。一度に 1 クラス（21 名程度）乗降できます。
- ロビーでの退館式は、60 名程度を目安に集合ください
- お客様全員へご挨拶をさせていただく場合は、館内放送を利用させていただきます。
- スムーズに出発できるよう、誘導員がご案内いたします。
- 皆様の出発後、全施設内の換気を行います。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 入浴可能人員の半数程度、1 クラスずつにてご利用ください。
- 脱衣カゴは間隔をあけて設置いたします。
- カランは一つ飛ばしで利用されるようカランに表示いたします。
- 飛沫防止のため、入浴中は大きい声で話さないようご案内をお願いいたします。

京都府の定める基準が特別警戒の時

お客様へ

- 体調に何らかの異常がないかご確認ください。
- エレベーターにはお荷物だけ載せ、階段で移動するなどの工夫をお願いいたします。
- エレベーターのご利用は各基とも 5 名様までをお願い致します。

施設内全般

- 施設内消毒液設置場所は以下の通りです。
 - 玄関前、各フロアエレベーター前、食事会場前、大浴場、各部屋の下駄箱
- 新型コロナウイルス感染症の対応方法はスタッフ周知しております。
 - 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会が発表している「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」に基づいています。
- 検温用の非接触体温計はフロントにてご用意しております。
- エレベーターのボタン等は、防ウイルス防菌加工を行っています。



大浴場の洗い場は仕切りがあり、間隔に余裕をもって利用できます

補足

- お部屋割り後、お部屋の不足を感じられた場合は近隣他施設を手配いたします
 - 他施設のご利用は教職員様、写真師様、添乗員様となります。別途費用が発生する場合がございます。



一人用すき焼きでも、お肉食べ放題ができます

ホテル
杉長

ご質問・ご要望は
右記担当者までご連絡ください

* ホテル杉長開業準備室

電話 … 075-241-0106

FAX … 075-221-7271

E-mail… sugicho@kyoto-ryokan.jp